

**Africa Power Services** développe pour ses clients l'ingénierie, la construction, l'opération et la maintenance de centrales de productions d'électricité de grandes puissances

Africa Power Services recrute au sein de son Service Product Support son futur

## COORDINATEUR SUPPORT TECHNIQUE - MOTEURS SEMI RAPIDES H/F *BORDEAUX AVEC DEPLACEMENTS PONCTUELS INTERNATIONAUX*

En tant que Coordinateur Support Technique, vous coordonnez, réalisez et assurez l'assistance et le support technique des clients (internes et externes) de l'entreprise.

Vous capitalisez sur le retour d'expérience opérationnel, mettez en place les actions de maintenance préventives et curatives nécessaires au bon fonctionnement de l'exploitation dans un souci de rentabilité et de satisfaction client.

Vous êtes le référent technique sur les produits Médium Speed et communiquez sur les solutions techniques aux équipes opérationnelles et interviendrez en cas d'audit ou de résolution de cas complexes.

### **Missions principales :**

#### **Support Produit / Technique – Expertise Technique Moteurs Semi Rapides**

- Etre le référent technique mécanique sur l'activité semi rapide (O&M et révisions majeures)
- Assurer le support produit constructeur (moteurs et auxiliaires centrale)
- Assurer la coordination de l'assistance Technique Après-Vente des moteurs semi rapides et leurs auxiliaires mécaniques
- Coordonner les audits et investigations et partager son expertise
- Mettre à jour le référentiel SAV et le suivi des dossiers techniques
- Etre force de proposition pour le dimensionnement des offres de pièces et services
- Assurer le suivi opérationnel des centrales et capitaliser le retour d'expérience
- Identifier les axes d'amélioration techniques et proposer des solutions personnalisées
- Faire preuve d'efficacité dans la résolution de situations opérationnelles complexes

***Poste basé à Bordeaux avec déplacements ponctuels à l'international (Afrique de l'Ouest essentiellement)***

### **Profil :**

#### **Diplômes requis**

Technicien Supérieur / Licence avec spécialisation en Moteurs à Combustion Interne, maintenance, industrie, systèmes électriques,

#### **Expérience**

Minimum 5 ans dans un rôle similaire avec une expertise technique gagnée sur le terrain (centrales thermiques, marine marchande, ...) en tant que dépanneur/technicien de maintenance notamment

### Connaissances et compétences requises

- Moteurs semi rapide et groupes auxiliaires (O&M, troubleshooting et révisions majeures)
- HFO / Diesel / Gaz
- Connaissances en Electricité (Alternateurs, contrôles commande, etc.) un avantage
- Production Electricité et centrales thermiques
- Vous disposez d'excellents capacités d'animation transverse, de coordination & communication
- Organisé, vous avez une bonne capacité d'analyse, esprit de synthèse, vision globale et savez prendre du recul
- Approche interculturelle avec des intervenants venant du monde entier
- Anglais courant

Candidature complète (CV + LM) à [recrutement@africapowerservices.com](mailto:recrutement@africapowerservices.com)