

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

AFRICA POWER SERVICES, (« nous », « notre » ou « nos ») Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital de 3.000.000 Euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 891 284 721, est le responsable du traitement des données à caractère personnel (« données personnelles ») recueillies auprès de nos **clients et prospects** (« vous », « votre » ou « vos »).

Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (règlement UE 2016/679) (« RGPD ») ainsi qu'à toutes les lois nationales applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Quelles données personnelles collecte AFRICA POWER SERVICES ?

Vous nous transmettez, en remplissant un formulaire de contact sur un de nos sites des données permettant de vous identifier, telles que votre nom, prénom, civilité, adresse électronique, adresse postale, numéro(s) de téléphone, société, pays. Peuvent être également collectées des données personnelles concernant votre vie professionnelle, (emplois, intérêts professionnels pour l'envoi d'enquêtes de satisfaction ou de campagnes marketing pertinentes).

En sus des données personnelles que vous nous communiquez, nous pouvons être amenés à recueillir certaines données personnelles de manière indirecte, via nos fournisseurs ou partenaires.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être utilisées aux fins suivantes :

1. Exécuter nos obligations contractuelles

Vos données sont recueillies afin de nous permettre d'exécuter nos obligations contractuelles.

2. Communiquer avec vous

Nous utilisons vos données personnelles pour répondre à vos demandes. Nous pouvons communiquer avec vous par divers moyens en fonction des champs que vous avez renseignés ou des informations que vous nous avez transmises.

Si vous choisissez de recevoir notre lettre d'information en sélectionnant cette option ou en donnant votre accord, nous utiliserons vos données personnelles pour vous envoyer nos actualités, pour effectuer de la prospection commerciale et notamment des actions de fidélisation, de test produit.

3. S'assurer du suivi de notre relation avec vous

Vos données personnelles nous permettent d'assurer le suivi de la relation que nous entretenons avec vous, à travers des enquêtes de satisfaction, sondages, du regroupement de l'ensemble des contrats que nous pourrions avoir avec vous, de l'établissement de statistiques commerciales.

4. Navigation sur nos sites web

Nous utilisons vos données personnelles pour nous aider à mieux comprendre comment nos clients ou prospects accèdent à nos sites web et les utilisent.

5. Répondre à vos demandes d'exercice de vos droits

Vos données personnelles sont employées pour traiter vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données et d'opposition.

Les traitements ci-dessus sont effectués soit pour exécuter nos obligations contractuelles (article 6.1(b) du RGPD), soit avec votre consentement (article 6.1(a) du RGPD), soit pour répondre à nos intérêts légitimes (article 6.1(f) du RGPD).

Où sont stockées vos données personnelles et qui les traite ?

Vos données personnelles sont stockées sur nos serveurs en France. Cependant, nous pouvons partager des données personnelles avec des tiers aux fins mentionnées ci-dessus.

Nous pouvons ainsi être amenés à transférer des données personnelles hors de l'Espace Economique Européen (EEE), à nos partenaires fabricants dans l'UE et hors UE, à des sociétés de notre réseau ou filiales sur le continent Africain. Les garanties suivantes ont été prises pour s'assurer d'un niveau de protection approprié : (i) le ou les destinataires adhèrent aux principes du « Privacy Shield », (ii) le transfert est encadré conformément aux exigences du RGPD.

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée de trois ans à compter du dernier contact avec vous et pendant la durée nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales de conservation. Cette durée pourra être étendue en cas de litige. Les cookies sont conservés pour une durée allant jusqu'à 13 mois.

Sécurité

Nous avons mis en place des mesures visant à assurer la protection de la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. L'accès à de telles données est limitée et des politiques et procédures sont en place, afin d'éviter toute perte, utilisation détournée ou frauduleuse.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément au RGPD et aux lois nationales applicables, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition que vous pouvez exercer, dans les conditions des articles 17, 18 et 21 du RGPD, en envoyant un courriel à privacy@africapowerservices.com, ou un courrier à AFRICA POWER SERVICES, Service Juridique, 46 rue Ferrère, 33000 Bordeaux, France et en joignant la copie de votre justificatif d'identité valide. Vous pouvez à tout moment demander une copie de vos données. Si les réponses apportées ne vous satisfont pas, vous pouvez vous adresser directement à la Commission nationale de l'informatique et des libertés sur cnil.fr.

Concernant les plateformes de médias sociaux

Vous pouvez interagir avec nous sur différentes plateformes de média sociaux sur lesquelles nous communiquons. Ces dernières nous permettent de diffuser des informations nous concernant ou de partager du contenu provenant de nos sites web. Nous ne pouvons être tenus responsables des données personnelles que vous partagez et qui sont traitées sur ces plateformes.

Sur les témoins de connexion (cookies)

Le témoin de connexion ou « cookie », est un bloc de données enregistré sur votre terminal qui contient des informations relatives à votre navigation sur nos sites. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies de notre part, vous pouvez modifier les préférences de votre navigateur afin d'avoir la possibilité de les refuser ou d'en limiter l'acceptation. Toutefois, si vous souhaitez annuler tous les cookies de votre navigateur, il est possible que vous ne soyez pas en mesure de profiter pleinement du contenu disponible sur nos sites.

Nous utilisons un cookie de ciblage et de suivi dont le nom est Google Analytics ; il nous sert à analyser le trafic et les sources de ce trafic sur nos sites web. Toutes les informations collectées par ce cookie sont agrégées et donc anonymisées.

Un cookie pourra également être installé par le service d'hébergement de vidéo Vimeo. Ce cookie est lié à l'intégration sur nos sites de vidéos de cet hébergeur ; il enregistre de façon anonyme le nombre de visionnages par vidéo : aucune donnée personnelle n'est collectée.